

Digitale Tischtelefone der Serie 1400

Die Serie 1400 ist eine neue Familie von Tischtelefonen mit einem günstigem Preis-Leistungs-Verhältnis, die dafür entwickelt wurde, grundlegende Kommunikationsbedürfnisse mit der Qualität und der Zuverlässigkeit zu erfüllen, die Sie von Avaya erwarten.

Durch das Angebot einer Reihe von Endgeräten, die den unterschiedlichen Bedürfnissen verschiedenster Anwender Rechnung tragen, versetzt Avaya Unternehmen in die Lage, ihre Belegschaft mit Tischtelefonen mit ansprechendem Design und hoher Audioqualität auszustatten, die die Produktivität steigern und Kommunikation in einen Wettbewerbsvorteil ummünzen. Aufgrund ihrer ähnlichen Technik und Funktionsweise lassen sich die Digital-Tischtelefone der Serie 1400 und die IP Tischtelefone der Serien 1600 und 9600 in gemischten Umgebungen oder separat einsetzen. Sie bieten folgende Vorteile:

- Digitaltelefone für den nutzenorientierten Kunden
- Direkter, intuitiver Zugang zu den gängigsten Telefoniefunktionen
- Kostengünstige, wettbewerbsfähige Preisstellung
- Die Qualität und Zuverlässigkeit, die Sie von Avaya erwarten

Für Unternehmen, die eine unkomplizierte und kostengünstige Lösung für digitale Netzwerke suchen, bietet Avaya die digitalen Tischtelefone der Serie 1400. Mit den Leistungsmerkmalen und Funktionen des Digital-/DCP-Netzwerks von Avaya stellen diese Telefone eine attraktive Möglichkeit zur Aufrüstung älterer Systeme oder zur Ergänzung Ihrer bereits bestehenden Telefonlösung von Avaya dar.

Die Serie 1400 digitaler Tischtelefone kombiniert herkömmliche Telefonfunktionen wie z. B. LED-Anzeigen und fest programmierte Funktionstasten (z. B. Konferenz, Übergabe, Halten) mit Optimierungen im Bereich Benutzerführung wie z. B. Softkeys, einem Navigationsblock und kontextsensitiver Benutzerführung. Standardmäßig verfügen die



Digitales Tischtelefon 1403
(nur IP Office)

Digitales Tischtelefon 1408

Digitales Tischtelefon 1416

digitalen Tischtelefone der Serie 1400 zudem über Lautsprecher, hintergrundbeleuchtete Displays und Leitungs-/Partnerfunktionalität. Diese attraktiven Telefone sind ansprechende Kommunikationswerkzeuge, egal ob im Ladengeschäft, Unternehmensbüro oder einer Filiale.

Eine intuitive, funktionale Benutzeroberfläche

Die digitalen Telefone der Serie 1400 vereinen Altbewährtes und Innovatives. Fest programmierte Tasten, wie sie jeder Telefonbenutzer kennt, ermöglichen einen schnellen Zugriff auf die gebräuchlichsten Funktionen. Flexible Softkeys erleichtern durch Kontextführung und Eingabeaufforderungen die Benutzung.

Klarer Klang – schnörkelloses Design

Die digitalen Telefone der Serie 1400 stellen mit ihrer ausgezeichneten Klangqualität auch die anspruchsvollsten Benutzer mehr als zufrieden. Alle Modelle verfügen über einen integrierten Lautsprecher. Das schnör-

kellose Design des Telefons folgt seiner Funktion als ein echtes Kommunikationsgerät der Business-Class.

Integrierter Investitionsschutz

Die Serie 1400 wächst mit den Anforderungen Ihres Unternehmens. Die Headset-Schnittstelle ermöglicht den Anschluss von Headsets an die digitalen Tischtelefone 1408 und 1416 und das Erweiterungsmodul mit 32 Tasten für das digitale Tischtelefon 1416 lässt sich benutzerspezifisch für eine ganze Reihe verschiedenster Anforderungen konfigurieren.

Hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis

Sie erwarten höchste Qualität und Zuverlässigkeit von Avaya. Die hochwertigen digitalen Tischtelefone der Serie 1400 werden diesem Anspruch voll gerecht. Damit optimieren Sie Ihre Investition und senken die Gesamtkosten. Diese kostengünstige Lösung bietet einen deutlichen Wettbewerbsvorteil an ihrem Preispunkt.

Für gelegentliche Benutzer: Das digitale Tischtelefon 1403 (nur IP Office). Das digitale Tischtelefon 1403 von Avaya wurde für gelegentliche Benutzer ebenso wie für den alltäglichen Gebrauch konzipiert. Es eignet sich ideal für allgemein zugängliche Bereiche in Büros, Lagerräumen, Besprechungsräumen oder Empfangshallen. Gelegentliche Benutzer, wie Besucher oder auch Kunden, brauchen ein Telefon mit einer einfachen, vertrauten Oberfläche. Dieses Telefon eignet sich aber auch zum Alltagsgebrauch für Benutzer, für die das Telefon nur ein Kommunikationsgerät von vielen ist. Wichtige Merkmale des digitalen Tischtelefons 1403:

- Unterstützt drei Leitungsanzeigen/Funktionstasten
- Jede der Tasten verfügt über zwei LEDs (rot, grün), die dem Benutzer explizit den Status anzeigen.
- Verfügt über fest programmierte Tasten für gebräuchliche Telefonfunktionen wie z. B. Konferenz, Übergabe, Beenden, Halten, Stummschalten
- Mit hochwertiger Freisprecheinrichtung
- Das zweizeilige Display mit je 16 Zeichen ist für ein leichteres Ablesen bei unterschiedlichsten Lichtbedingungen hintergrundbeleuchtet



Für den Alltagsgebrauch: Das digitale Tischtelefon 1408. Alltagsanwender nutzen im Allgemeinen verschiedene Formen der Kommunikation, wie Telefon und E-Mail. Sie benötigen zwar ein hochwertiges Telefon, erhalten aber eher wenige bzw. kurze Anrufe. Beschäftigte in Großraumbüros und das Verkaufspersonal in einem Ladengeschäft sind Beispiele für Anwender, die mit dem digitalen Tischtelefon 1408 ein produktivitätssteigerndes Telefon an die Hand bekommen. Wichtige Merkmale des digitalen Tischtelefons 1408:

- Unterstützt acht Leitungsanzeigen/Funktionstasten
- Jede der Tasten verfügt über zwei LEDs (rot, grün), die dem Benutzer explizit den Status anzeigen
- Verfügt über fest programmierte Tasten für gebräuchliche Telefonfunktionen wie z. B. Konferenz, Übergabe, Beenden, Halten, Stummschalten
- Mit hochwertigem Lautsprecher
- Unterstützt durch die Headset-Buchse eine breite Palette von schnurlosen und schnurgebundenen Headsets
- Große Kapazität für Telefonbuch und Rufprotokollierung für Produktivitätssteigerung und Personalisierung
- Kontextsensitive Benutzeroberfläche mit drei Softkeys und einem 4-Wege-Navigationsblock, um damit durch das Telefonbuch oder das Rufprotokoll zu scrollen
- Das dreizeilige Display mit je 24 Zeichen ist für ein leichteres Ablesen bei unterschiedlichsten Lichtbedingungen hintergrundbeleuchtet

Für Navigatoren: Das digitale Tischtelefon 1416. Das digitale Tischtelefon 1416 von Avaya wurde für den „Navigator“-Anwendertyp entwickelt. Die Anwender können Empfangsmitarbeiter, Sekretärinnen und Manager sein, die eingehende Anrufe beantworten, Kunden zu anderen Abteilungen oder direkt zum gewünschten Gesprächspartner durchstellen und an einem normalen Tag mehrere

Leitungen überwachen. Dem Navigator-Anwender bietet das digitale Tischtelefon 1416 die meisten One-Touch-Leitungs-/Funktions-/Kurzwahl-Tasten. Ein Scrollen durch Bildschirmlisten ist unnötig. Wichtige Merkmale des digitalen Tischtelefons 1416:

- Das digitale Tischtelefon 1416 unterstützt 16 Leitungsanzeigen/Funktionstasten auf dem Telefon selbst und lässt sich mit einem 32-Tasten-Erweiterungsmodul auf insgesamt 48 Funktionstasten bzw. Kurzwahltasten erweitern
- Jede der Tasten verfügt über zwei LEDs (rot, grün), die dem Benutzer explizit den Status anzeigen
- Um ein vertrautes Erscheinungsbild zu vermitteln und auch für ungewohnte Benutzer leicht zugänglich zu sein, verfügt das digitale Tischtelefon 1416 über fest programmierte Tasten für gebräuchliche Telefonfunktionen wie z. B. Konferenz, Übergabe, Beenden, Halten und Stummschalten
- Darüber hinaus umfasst das digitale Tischtelefon 1416 einen hochwertigen Lautsprecher und unterstützt durch die Headset-Buchse eine breite Palette von schnurgebundenen und schnurlosen Headsets
- Kontextsensitive Benutzeroberfläche mit drei Softkeys und einem 4-Wege-Navigationsblock, um damit durch das Telefonbuch oder das Rufprotokoll zu scrollen
- Das vierzeilige Display des digitalen Tischtelefons 1416 mit je 24 Zeichen hat einen einstellbaren Betrachtungswinkel
- Darüber hinaus werden anruferbezogene Informationen und aktive Anzeigen für eine leichtere Anrufhandhabung angezeigt
- Das Display ist für ein leichteres Ablesen bei unterschiedlichsten Lichtbedingungen hintergrundbeleuchtet



Verbindungen

| | 1403 | 1408 | 1416 | Tastenmodul |
|---------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------|
| Avaya Aura™ Communication Manager Release 5.2.1 oder höher | - | ✓ | ✓ | - |
| IP Office Release 6 oder höher | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Integral Enterprise Release Eo7, IEE2 oder höher | - | ✓ | ✓ | ✓ |
| Integral 5 Release 3 oder höher | - | ✓ | ✓ | ✓ |

Merkmale

| Hauptmerkmale | 1403 | 1408 | 1416 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Farbe | Schwarz | Schwarz | Schwarz |
| Hörer mit 2,75 m Schnur | Ja | Ja | Ja |
| Standfuß | Fest | Zweifach verstellbarer Standfuß | Zweifach verstellbarer Standfuß |
| Wandmontage | Ja | Ja | Ja |
| Verstellbarer Displaywinkel | Nein | Nein | Ja |
| Größe der Grafikanzeige: Zeilen x Pixel | 128 x 25 Pixel | 181 x 40 Pixel | 181 x 56 Pixel |
| Anzahl Zeilen x Zeichen (ungefähr) | ~ 2 x 18 | ~ 3 x 26 | ~ 4 x 26 |
| Fest beschriftete Funktionstasten: für Lautsprecher, Stummschalten, Lautstärke, Avaya Menü, Halten, Konferenz, Übergabe, Beenden, Wahlwiederholung | Ja | Ja | Ja |
| Fest beschriftete Funktionstasten: Headset, Telefon, Anrufprotokoll, Kontakte, Voicemail-Nachricht | Nein | Ja | Ja |
| Fest beschriftete Navigationstaste (Nach oben/unten/links/rechts, OK) | Nein | Ja | Ja |
| Anzeige „Nachricht wartet“ | Ja | Ja | Ja |
| Administrierbare Tasten | 3 | 8 | 16 |
| Kontextbezogene Softkey-Tasten | Nein | 3 | 3 |
| Unterstützung des 32-Tasten-Moduls | Nein | Nein | Ja |
| Headset-Unterstützung | Nein | Ja | Ja |
| 2-Wege-Freisprechen | Ja | Ja | Ja |
| 2-adrige Schnittstelle nicht für Integral 5 | Ja | Ja | Ja |
| 4-adrige Schnittstelle nur für Integral 5 | - | Ja | Ja |
| Anrufsteuerungsprotokoll | DCP | DCP | DCP |

| Hauptmerkmale | 1403 | 1408 | 1416 |
|--------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Avaya Aura™ Communications Manager | | | |
| „Aliased“ auf Communication Manager 5.2.1 und höher | - | 2410 | 2420 |
| „Native“ Unterstützung unter Communication Manager 6.0 | - | Ja | Ja |
| Voller Zugriff auf Anrufanzeige und Funktionen von Communication Manager | - | Ja | Ja |
| Anrufanzeige/Funktionstasten | - | 8 | 16 |
| Kontakte und Rufprotokollierung | - | Ja | Ja |
| Avaya IP Office | | | |
| Native Unterstützung unter IP Office 6.0 | Ja | Ja | Ja |
| Voller Zugriff auf Anrufanzeige und Funktionen von IP Office | Ja | Ja | Ja |
| Anrufanzeige/Funktionstasten | 3 | 8 | 16 |
| Zentrale Kontakte und Rufprotokollierung | Nein | Ja | Ja |
| IP Office-Funktionsmenü mit Statusanzeige | Nein | Ja | Ja |
| Unterstützung von IP Office Hot-Desking | Ja | Ja | Ja |
| Avaya Integral Enterprise | | | |
| Unterstützung von E07, IEE2 und höher | - | Ja | Ja |
| Partner-/Funktions-/Kurzwahltaasten | - | 8 | 16 |
| Avaya Integral 5 | | | |
| Unterstützung von R3 und höher | - | Ja | Ja |
| Partner-/Funktions-/Kurzwahltaasten | - | 8 | 16 |

Weitere Informationen

Avaya ist seit über 100 Jahren führend in der Kommunikation und kann auch Ihrem Unternehmen helfen, seine Produktivität mit intelligenten Kommunikationslösungen zu maximieren, die speziell auf die Bedürfnisse Ihrer Arbeitskräfte abgestimmt sind.

Weitere Informationen über die digitalen Tischtelefone der Serie 1400 erhalten Sie von Ihrem Avaya Vertriebsmitarbeiter oder autorisiertem Avaya BusinessPartner. Oder besuchen Sie uns unter avaya.de. Dort finden Sie White Papers, Fallstudien und weitere Informationen zu Avaya Lösungen im praktischen Einsatz.

Über Avaya

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Unified Communications- und Contact Center-Lösungen sowie Dienstleistungen, die sowohl über Avaya direkt als auch über Vertriebspartner erhältlich sind. Kunden setzen Avaya Lösungen und Services ein, um die Effizienz ihrer Geschäftsprozesse zu steigern, die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Für die Branchen Fertigung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Hotellerie und öffentlicher Dienst stehen spezifische Lösungen zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.



INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 878 70 -0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

© 2010 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.
Avaya und das Avaya-Logo sind eingetragene Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. in den USA und in anderen Ländern.
Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Marken bzw. Service-Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.
Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Avaya besitzt unter Umständen auch Markenrechte an anderen hier verwendeten Begriffen.
Verweise auf Avaya umfassen auch das Unternehmen Nortel Enterprise, das zum 18. Dezember 2009 erworben wurde.
LB4440 - GE - 04/10 WAK - Änderungen vorbehalten - Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.